



会社概要

商号 日本リテイルシステム株式会社
JAPAN RETAIL SYSTEM CO.,LTD.
設立年月日 昭和51年4月26日
資本金 3,100万円
事業の目的 1.流通システム機器 (POS及び周辺機器)
情報システム機器 (OAシステム機器)
上記販売・システム開発・ユーザー教育
メンテナンス等関連する一切の業務
2.ソフトウェア開発
3.厨房機器のメンテナンス
4.店舗開発並びに企画設計
5.流通システム機器の輸出入
役員 代表取締役 松浦 正雄
従業員 約80名
特約店 15社

日本リテイルシステム株式会社
JAPAN RETAIL SYSTEM

<http://www.alljrs.co.jp/>

事業所

本社
〒110-8562 東京都台東区台東2-1-1 東秋葉原ビル
TEL.03-3833-1531(代表) FAX.03-6240-1158

大阪支店
〒533-0033 大阪市東淀川区東中島1-7-16
TEL.06-6326-3888 FAX.06-6326-9955

札幌営業所
〒062-0922 北海道札幌市豊平区中の島二条4-1-17 エルドラード中の島101
TEL.011-823-8425 FAX.011-814-1020

横浜営業所
〒240-0002 神奈川県横浜市保土ヶ谷区宮田町1-3-3 キャピタル天王町601号室
TEL.045-461-9511 FAX.045-461-9520

千葉営業所
〒260-0017 千葉県千葉市中央区要町16-12
TEL.043-224-4521 FAX.043-224-9853

名古屋営業所
〒461-0001 愛知県名古屋市東区泉2丁目15-16 フナバシビル3F
TEL.052-914-3481 FAX.052-914-4557

さいたま出張所
〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区天沼町1丁目401番4号 長島天沼ビル1
TEL.048-641-8033 FAX.048-641-8045

 日本リテイルシステム株式会社
JAPAN RETAIL SYSTEM

OUTSOURCING

SOFTWARE DEVELOPMENT

USER TRAINING

CONSULTING

SUPPORT FOR 24 HOURS



TOTAL SUPPORT SYSTEM

POS業界のリーディングカンパニーとして 流通業・飲食業の新たな情報システム戦略を バックアップしています。

私たちは、流通業界・外食産業界を中心に豊富な経験と実績を誇り、この2分野に専門特化した技術力と確かなノウハウを発揮します。きめ細やかなコンサルティング活動を通して最適システムを開発・提供。さらにシステム運用サポート・ユーザー教育・メンテナンスまでを網羅した総合業務を行い、ご期待にお応えいたします。

SOFTWARE DEVELOPMENT
ソフトウェア開発 ●

CONSULTING
コンサルティング ●

USER TRAINING
ユーザー教育 ●

OUTSOURCING
アウトソーシング ●

SUPPORT FOR 24 HOURS
24時間サポート ●

TOTAL SUPPORT

強力な専門スタッフが、信頼の トータルサービスでお応えします。

システム構築は、コンサルティングから

私たちはまず、マーケット・コンサルティングによる経営戦略の分析からシステム開発を進め、独創的な戦略提言型の情報システムを実現します。とくにEFTS(電子決済システム)を得意分野とし、「生活の24時間化」「サービスの多様化」「情報通信のネットワーク化」など、お客さまの直面する複雑かつ膨大な問題解決に貢献します。

現場ニーズに合ったソフトウェア開発

オペレーティングシステムやデータベースなどに使用するソフトウェアは、お客様それぞれの現場ニーズと主張を反映させてカスタマイズ。より使いやすい機能を付加したり、プログラムの変更により、独特のソフトウェアとしてご提供いたします。

わかりやすく、親身のユーザー教育

導入したシステムを十分に活用していただくために、システムの操作方法、使用方法に関する指導・訓練を実施。また、システム機器についてのさまざまなQ&Aなど、適切なコンサルティング活動を行います。

業界に特化した戦略的アウトソーシング

販売戦略の検討や広告宣伝に注力いただけるように、お客様に代わり店舗のレジチェッカー業務やショッピングセンターの売上管理業務を熟練した弊社スタッフが、受託作業いたします。

年中無休・24時間体制のメンテナンス

独立系企業のメリットを活かし、メーカーや機種を問わず、障害発生のご連絡や操作に関する様々なお問い合わせに対応し、全国ネットによる万全の保守サービスを実施。運用サポートからハードウェアの点検・修理までスピーディな機動力とフレキシブルな対応でご満足と安心を提供します。

ONE STOP SOLUTION

設計・開発・構築・運用に関する
全て対応させていただきます。



POSレジ專業の自信。
レジスターからクラウド対応POSまで。

個店向けレジスターやチェーン店向けネットワーク対応POS、ショッピングセンターシステムのASPサービスなら、構築・運用サポート・障害対応まで、30年以上の経験に基づいた当社ヘトータルにおまかせください。

飲食店POSシステム

チェーン店から個店まで、飲食店とホテルのPOSシステムなら、構築から、運用サポート、障害時の復旧対応までトータルにおまかせください。



ショッピングセンターシステム

ASPサービスでのシステム提供から日々の運用アウトソーシングまでトータルにおまかせください。



専門店POSシステム

チェーン店から個店まで、物販店のPOSレジシステムなら構築から、運用サポート、障害時の復旧対応までトータルにおまかせください。



システム開発

お客様独自の運用や機能、ご意見などに合わせた最適なシステム開発をご提案いたします。

ヘルプデスク

メーカーや機種を問わず、複数のシステムを一括管理。24時間365日の安心サポートで、お使いのシステムの安定した稼働をご支援いたします。

オンサイト保守サポート

長年に渡る保守サービスの経験から得たノウハウを活かし、メーカーを問わず様々なシステムや機器に対応可能。迅速で高品質な障害対応サービスをご提供いたします。

主なシステム例

ショッピングセンター・トータルシステム

各テナントの売上管理、クレジット管理、顧客管理、現金入金管理などに効果を発揮。業務の迅速化だけでなく、タイムリーな販促活動が可能になります。

アパレル店向けPOSシステム

POSレジスターによる単品管理・在庫管理・本部連携など流通の合理化と販売戦略に貢献します。

OES(オーダーエントリーシステム)

レストランや居酒屋などで、OESによるその場でのオーダー入力、調理場へのリアルタイム指示により、サービス向上はもちろん会計業務の効率化もはかれます。

※その他、流通業界・外食産業界のさまざまなニーズにお応えする、信頼性の高い、豊富なノウハウを有しています。

飲食店POSシステム

システム開発・導入・保守を一括提供

飲食店向けパッケージソフトはもちろん、お客様のさまざまなご要望にお応えするシステム開発やシステム導入に向けてのご要望及びご相談による店舗のオペレーションの見直しのお手伝いをおこないます。また、サポート体制も充実し、24時間365日電話一本で全て解決いたします。



JRSのPOSシステムが選ばれる理由

販売・導入・保守までワンストップサポート

● 専門家による分析から、最適なシステム構築をご提案

経験豊富なスタッフにより、お客様のお話から最適なシステム構築をご提案致します。また、現状の改善点や新たなご提案・業界の流れなど、「今お客様にとって一番必要なことは何か」をテーマにシステムのご提案をいたします。

● POSシステムソフトウェア開発

現在使われているPOSシステムの不満や継続して欲しい機能など、お客様のご要望を実現すべく、ソフトを開発致します。店舗スタッフが分かりやすく快適なPOSソフトを目指し、欲しい機能や情報を適時に提供、お客様のこだわりを実現いたします。

● わかりやすく、親身なユーザー教育

POSシステム導入において、店舗スタッフ(特に店長様)は覚えることが沢山あります。弊社専門スタッフが、事前にお客様と相談しながら店舗運営に最適な機能や設定をしてから教育するため、現場スタッフが持つ導入後の不安を解消しつつ、わかりやすくユーザー教育を行うことを心がけてます。

● 24時間365日受付のシステムサポート・メンテナンス

導入後のシステム障害やハード障害など、お客様ごとの対応履歴管理により、全ての弊社サポートスタッフが迅速に対応いたします。また、システムの操作確認や設定変更のご要望なども親切丁寧にお答えいたします。

導入実績8,000店舗以上!

日本リテイルシステム株式会社はお客様と共に歩む企業を目指し、数々の飲食店様に導入してまいりました。

飲食店・ホテル向けPOSシステム

本格飲食POSレジ&オーダーリングシステム A-POS2000

飲食店本部用POSレジ&オーダーリング管理システム

テーブルトップオーダーリングシステム

タブレットPOSシステム

テイクアウト、フードコート対応POSシステム

社員食堂向けPOSシステム

ショッピングセンターシステム

お客様のショッピングセンターに最適なテナント管理システムをご提案

規模の大小を問わず、不動産会社系・鉄道会社系・第三セクター・協同組合様など、多種多様な商業施設様への導入実績をベースに、様々なご要望にお応えできるシステムを提供いたします。

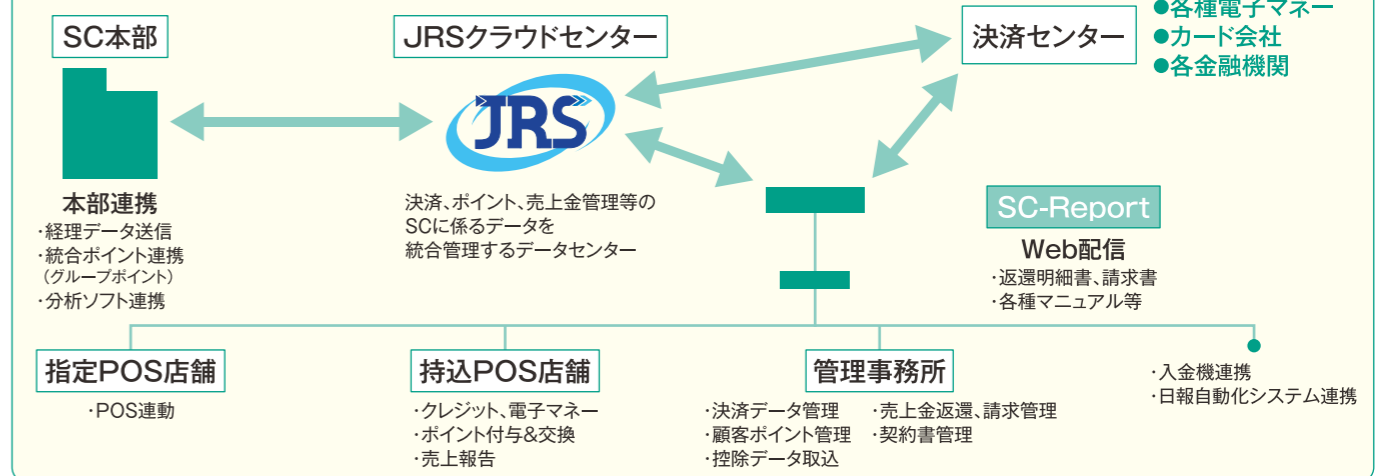


多くのショッピングセンター様の意見・ノウハウを取り入れたテナント管理システム

システムの特徴

ショッピングセンターのテナント管理システムをクラウドで提供するサービスです。業界に先駆けてクラウドでのシステム提供を行い、ローコスト化と共に、安全性・安定性・信頼性の向上を実現しました。テナント端末にはCCTを利用することで、カード情報非保持化とICカード対応を実現。1台の端末で、クレジット、銀聯、電子マネー、ポイントカードの取り扱いが可能で多様な決済ニーズに対応します。

導入実績システム構成一例



CCT端末利用

PCI-DSS等対応 ▶ CCT+JRS-ASP

自社ポイント対応 ▶ CCT+JRS-ASP

電子マネー導入 ▶ CCT+JRS-ASP

アウトソーシング

紙、郵送費の削減 ▶ SC-Report

現地人員の廃止 ▶ CREW-LESS

日報業務からの解放 ▶ 業務委託

CCT: クレジットカードの信用照会端末の一種のことで、Credit Center Terminalの略称です。CAFIS以外のカード情報処理センターが認定した信用照会端末のことで、情報処理センター指定端末ともいいます。機能はCAT同様に、オンラインセッションや売上処理業務を行うことです。※「やさしいクレジットカード業界用語集」より抜粋
代表的なCCT端末: JETS端末、INFOX端末

専門店POSシステム

JRS独自システムで 利益率アップ・最適な管理を実現

クラウドで店舗のデータをリアルタイムに集計。集計されたデータの管理/分析を行い、お客様にご提供。
お客様のお声を反映し、視認性・操作性に優れたソフトを提供。

JRS独自システム「ネット de ざいこ」の特徴

リアルタイム集計、分析

インターネット回線を使用し、各店のPOSレジから売上データをリアルタイムに集計。
適正在庫を把握し、利益率UPに繋がります。

安価な導入コスト

イニシャルコストを抑えてご利用いただける様にクラウドタイプでご提供します。
多店舗展開されているお客様にはオンプレミスタイプでの提供も可能です。

豊富な連動機器と連動サービス

安定したラベル発行が可能なSATO社レスブリ/市販プリンタからもタックシールでラベルシール印刷が可能です。
仕入、棚卸、店舗移動など簡単操作のCASIO社ハンディターミナル/ECサイトと売上・在庫連動も可能です。

「ネット de ざいこ」システム概要

クラウドで店舗のデータをリアルタイムに集計。
管理・分析に最適なシステムをご提供します。

JRSクラウドセンター



在庫最適化による利益率アップ
+
システム維持費削減で経費ダウン
が期待できます。

各種POSレジ

各種ハンディ

各種ブラウザ

各種ECサイト

各種会計ソフト

「ネット de ざいこ」の特長

豊富なレジ連動

店舗規模、ご利用シーンに合わせて
POSレジを選択可能

充実の基本性能

売上・在庫・卸売
専門店に必要な機能を実装

優れた操作性

Webシステムとは思えない
簡単入力操作

低価格なご利用料

月額5,000円から全機能ご利用可能
オプションなど一切なし

スマホやタブレット

PC以外でもご利用可能
画面サイズに合わせて自動縮小

EC販売・会計連携

会計ソフトとのデータ連携や
EC販売の自動連携

システム開発

お客様に合わせたシステム開発

長年培った店舗運用ノウハウから、お客様のご要望へ最適なシステム開発をご提案いたします。
また、常に発生する変化のニーズにも、継続的にご支援いたします。

柔軟なシステム開発

システム開発

お客様独自の運用や機能、ご意見などに合わせたシステム開発が可能です。
豊富な実績・事例から、お客様のご要望へ最適なシステム開発をご提案させていただきます。

システム連携

基幹システムや他社本部システムとの連動実績が多数あります。
現在お使いのシステムを生かしたシステム開発を行うことで、資産の有効活用にも貢献いたします。



システム開発の事例

飲食店POSシステム
専門店POSシステム

ホテルPOSシステム
温浴POSシステム

社食POSシステム
セルフPOSシステム

セルフオーダーシステム
売上管理システム

ヘルプデスク

24時間365日サポート!

あなたの会社の情報システム室に代わってサポートいたします。
メーカーや機種を問わず、複数のシステムを一括管理。
25年の厚い信頼と確かな実績で、年間30,000件以上をサポート。

充実のサポート体制

24時間365日迅速にサポート

店舗からの質問や障害のお問い合わせを24時間サポートします。
サポートの業務範囲を明確化し、対応時間は自由に設定可能。

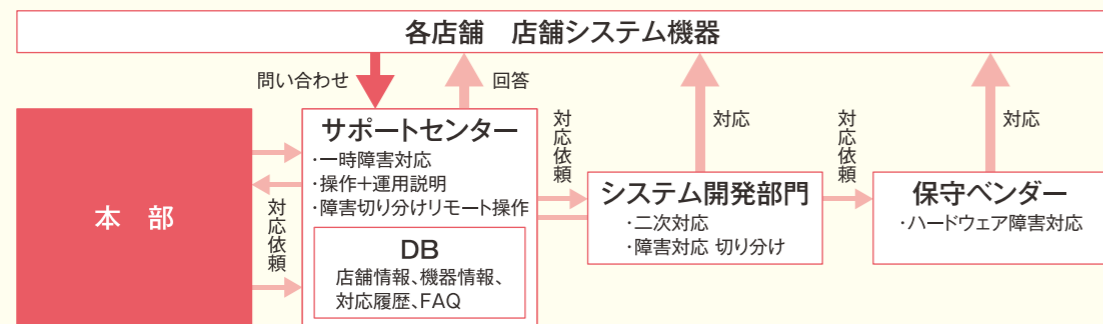
メーカーや機種を問わずサポート

業種、ファミリーレストラン、社食レストランチェーン、アパレル、機器、POS、OES、PC、プリンタ、クレジット端末など
多種多様な業種、機器に対応。

複数のシステムを一括管理

店舗システム機器全般、メーカーを問わず、ソフト及びハードを店舗マニュアルに基づき運用、操作、障害に対応。
(リモート環境がある場合はリモート対応。)

ヘルプデスクの概要



約4,000店舗と契約 安心の実績

お客様の声 ファミリーレストラン情報システム部 ご担当者様
店舗システムの機器、メーカーなどが統一されていない中でも、窓口が一元化されたため日常業務がはかどるようになりました。
日々の対応内容も定時にメールにて報告いただけるので、状況把握に大変役立っております。24時間365日の安心感は他では得られません。

オンサイト保守サポート

お客様に合わせた年中無休の保守サポート

いつでもお客様に安心してシステムや機器をご利用いただける環境を整える。
この取り組みの中で、私たちのカスタマサポートはお客様から広くご支持いただけるまでになりました。
豊富な現場経験から得たノウハウや独立系の強みを活かし、様々なメーカーのフィールドサポートを可能にしています。
多岐にわたる契約方法にも対応可能で、お客様のご要望に柔軟にお応えさせていただきます。

JRS保守サポート

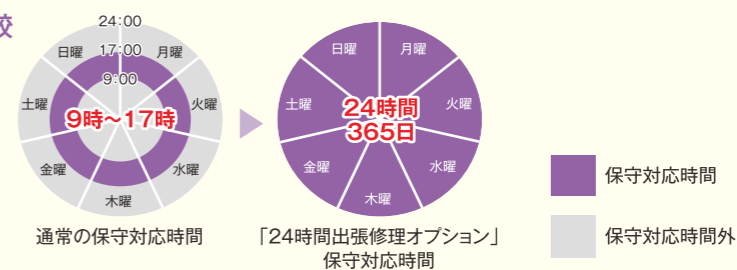
オンサイト対応

自社のネットワークを活用し、契約内容に基づいたオンサイトサポートを24時間365日全国で行います。
何より迅速な対応で評価いただいております。

保守対応可能な時間帯の比較

安心の対応力

専任の担当者が対応。
専用フリーダイヤルによる
受付だから安心。



対応機種

独立系なので対応できるメーカーは問いません。
色々なメーカーの機器が運動している環境でも、
機器の故障はもちろん、通信障害やアプリケーションの不具合に至るまで、
オンサイトでの対応が可能なオールマイティな人材を揃え、体制構築しています。

導入

様々な関連会社様との調整から、お客様の状況に合わせたご提案まで、
現場責任者としてきっちりトータルサポートいたします。

保守料金

営業時間や機器構成、ご予算などお客様のご要望にあった選択が可能。
どんな内容でも、お気軽にご相談ください。

- より安価なタイプを選びたい! ▶ コスト重視の「保守タイプA」
- パートの不安をなくしたい! ▶ 充実サポートの「保守タイプE」

このような悩み、抱えていませんか?

- システムの入替を考えられているけど、複数あるベンダーとの調整が大変だなあ
- システムを導入したいが、マニュアル作成や店舗への教育はどうしよう... 困ったなあ
- 営業時間に合わせてサポート要員を増やしたいけど、コストがかさむし...
- システムを導入したいけど運用に不安が... システムが故障したらお手上げだ

ハード保守料金

	値割引率	点検回数	タイプ条件
保守タイプA	5割引	0回	部品代は別途 点検なし
保守タイプB	3割引	2回	部品代は別途
保守タイプC	1割引	0回	点検なし
保守タイプD	通常	2回	標準保守
保守タイプE (365日対応)	5割増	2回	土・日・祝日の障害対応及び夜間対応を24時間受付